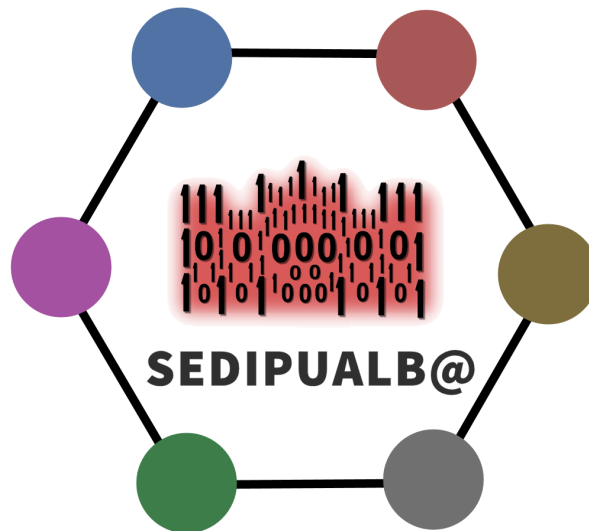

Envío de avisos en SEFYCU, SEGRA y SEGEX

Mayo 2022



DIPUTACIÓN DE ALBACETE



SEFYCU y SEGRA	3
SEGEX	4
Configuración del directorio	6
Notificación electrónica a usuarios y grupos del directorio	6
Notificación electrónica a usuarios	6
Notificación electrónica a grupos del directorio	7

SEFYCU y SEGRA

Los avisos de estas aplicaciones solo se envían por correo-e y son los siguientes:

1. Avisos enviados automáticamente al propietario del documento a consecuencia de eventos ocurridos al documento:
 - Cuando se realizan todas las firmas del documento y se pasa al estado completado automáticamente porque no hay notificaciones en papel que realizar.
 - Cuando se completa la firma del documento pero se requiere la intervención del usuario para imprimir las notificaciones en papel.
2. Avisos enviados a los firmantes cuando les llega el turno de firmar.
3. Avisos correspondientes a notificaciones de la modalidad "aviso por correo-e" enviados a los destinatarios de las mismas.

Un detalle de poca importancia pero que suele confundir al usuario (y suelen consultarnos vía ticket, sobre todo al hacer pruebas), es el siguiente: la aplicación nunca envía un correo-e de los tipos 1 y 2 **si el destinatario es el mismo usuario cuya acción ha dado lugar al envío del aviso.**

Por ejemplo, si yo estoy haciendo un SEFYCU y me pongo a mí mismo como firmante, al enviar el documento a la firma, debería recibir un aviso por correo-e indicándome que me ha llegado el turno de firmar. Sin embargo, este correo no se envía porque yo he sido quien lo ha enviado a firmar. En cambio, si lo hubiera enviado a firmar otra persona sí me habría llegado. También llegaría a otros firmantes que no fueran yo.

Esto es así porque el propósito de estos avisos es llamar la atención del usuario sobre un evento que desconoce. Si yo me he enviado el documento a firmar y la aplicación ya me está invitando a que lo firme, ¿para qué quiero un correo-e que me diga lo que ya sé?

SEGEX

En general, los avisos que envía SEGEX se consultan solo desde la web:

The screenshot displays the SEGEX web interface. At the top, there are search filters for categories, dates, and a search button. Below this is a section titled 'AVISOS PENDIENTES DE ACEPTACIÓN' with a descriptive paragraph. The main area contains a list of notices with columns for date, description, and actions. The sidebar on the right contains a menu with categories like 'OPCIONES GENERALES', 'EXPEDIENTES', and 'OTRAS OPCIONES'.

Fecha	Descripción	Acciones
19/05/2022 14:04	> Expediente: 36321X - Prueba Diciembre > Documento: Acta de Conformidad Se añade el documento con la descripción 'Acta de Conformidad'	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
13/05/2022 11:54	> Expediente: 37550D - Prueba de expediente > Documento: Acta de Conformidad Se añade el documento con la descripción 'Acta de Conformidad'	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
13/05/2022 11:50	> Expediente: 37550D - Prueba de expediente > Documento: Acta de Conformidad Se añade el documento con la descripción 'Acta de Conformidad'	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
13/05/2022 9:16	> Expediente: 37550D - Prueba de expediente > Documento: Acta de Conformidad Se añade el documento con la descripción 'Acta de Conformidad'	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
04/05/2022 19:45	> Expediente: 37736M - INSTRUCCIÓN EXPEDIENTE Se elimina el acceso al expediente de SEMATIC	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
04/05/2022 19:43	> Expediente: 37736M - INSTRUCCIÓN EXPEDIENTE Se da acceso al expediente a SEMATIC como Tramitador/a	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
27/04/2022 12:13	> Expediente: 37614R - Contrato de servicios PRUEBAS > Documento: Certificado de envío - Empresa de Pruebas con NIF [redacted] 27/04/2022 Se añade el documento con la descripción 'Certificado de envío - Empresa de Pruebas con NIF [redacted] 27/04/2022'	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
27/04/2022 11:29	> Expediente: 37614R - Contrato de servicios PRUEBAS Se da acceso al expediente a SEMATIC como Tramitador/a	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar aviso leído <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar por grupo
	> Expediente: 37604D - Presentación Instancia General	

El aviso queda pendiente hasta que el destinatario o un compañero de su grupo (contenedor) lo marcan como leído, o bien, transcurren 6 meses desde que se envió.

En algunos casos, adicionalmente, también es posible el envío de un aviso por correo-e.

Los avisos que envía SEGEX son los siguientes:

- Avisos que se generan por parte de los tramitadores al:
 - Crear un permiso de acceso en el expediente. Va dirigido a los destinatarios de dicho permiso. Opcionalmente, es posible enviarles también un correo-e.
 - Crear un aviso manualmente pulsando en el botón "nuevo aviso" del expediente. El texto queda registrado en el histórico del expediente y como aviso pendiente de aceptación a los usuarios seleccionados. Estos avisos opcionalmente se pueden enviar, además, por correo electrónico a dichos destinatarios.
 - Avisos dirigidos a colaboradores a consecuencia de asignación de una nueva tarea.
- Avisos dirigidos a los tramitadores del expediente a consecuencia de una acción por parte de otros usuarios sobre un elemento del expediente:
 - Tareas aceptadas, completadas o rechazadas por parte de colaboradores.

-
- Terminación del acceso de colaborador por parte de dicho colaborador.
 - Incorporación de documentos al expediente por parte de colaboradores.
 - Acceso a notificaciones por parte de interesados.
 - Caducidad de notificaciones electrónicas.
 - Pago por parte de los interesados de liquidaciones emitidas desde el expediente o correspondientes a instancias electrónicas.
 - Realización de firmas en SEFYCUs, SEGRAs o instancias que estaban pendientes de firmar.
 - Contestación a un requerimiento por parte de un interesado.

Configuración del directorio

El funcionamiento del directorio y la configuración del envío de avisos por correo-e y de SEGEX se explican en este otro documento (actualizado en mayo 2022):

<https://sede.dipualba.es/doc/directorio.pdf>

Notificación electrónica a usuarios y grupos del directorio

Tanto SEFYCU como SEGRA permiten elegir a los destinatarios a notificar a partir de la estructura del directorio.

The screenshot shows the 'Detalle de la notificación' interface. At the top, there is a dropdown for 'Modalidad' set to 'Notificación electrónica' and a language dropdown for 'Idioma' set to 'Castellano'. Below this is a red header 'DESTINATARIOS' with a message: 'Aún no ha seleccionado ningún destinatario'. Underneath is another red header 'AÑADIR DESTINATARIO'. A dropdown menu is open for 'Añadir desde:', showing options: 'Grupos (servicios) del directorio', 'Usuarios/as individuales del directorio', 'Grupos (servicios) del directorio', 'Interesados/as SERES', 'Libreta de direcciones', and 'Lote CSV'. To the right of the dropdown is a 'Seleccionar' button. Below the dropdown is a red header 'OPCIONES PARA NOTIFICACIÓN POR CORREO-E / SMS'. Under this header, there is a text area for 'Texto adicional correo-e:' and a smaller text area for 'Texto adicional SMS:'. There is also a 'Selección por correo electrónico y SMS' section with a description: 'El correo electrónico y SMS que se envía a cada destinatario como grupo. De lo que escriba, el mensaje de correo contendrá el grupo de destinatarios que se ha seleccionado para notificarlo'.

Notificación electrónica a usuarios

La opción “usuarios/as individuales del directorio” permite elegir exactamente a qué personas notificar. Solo son relevantes los nodos usuarios seleccionados (si se seleccionan nodos contenedores, la aplicación automáticamente marca los nodos usuarios contenidos (recursivamente)).

Cuando la notificación se envía, también se envía un aviso por correo-e (art. 41.6 Ley 39/2015). Este aviso se enviará a:

- Si el destinatario tiene una dirección de correo-e asociada a la aplicación actual (SEFYCU o SEGRA según corresponda), se usará esa.
- Si tiene varias, se usará cualquiera de ellas (pero solo a una).

-
- Si tiene una dirección pero no está asociada a la aplicación actual, se enviará a esa. Si tiene varias, a cualquiera de ellas (pero solo a una).
 - Si no tiene ninguna dirección, la notificación se creará igualmente pero no se enviará ningún aviso.

Notificación electrónica a grupos del directorio

La opción “grupos (servicios) del directorio” permite elegir un nodo contenedor objetivo. Este nodo contenedor se usa para determinar todos los usuarios que contiene recursivamente (sin usar criterios de propagación, es decir, todos). De estos usuarios, solo generarán una notificación electrónica los que tengan alguna dirección de correo-e asociada a la aplicación actual (ya sea SEFYCU o SEGRA).

Esto es así por motivos históricos, ya que sustituye a otra función que se venía usando en el sistema de directorio antiguo, y es posible que se cambie en un futuro.